

**Warunki gwarancji na wyroby betonowe produkowane przez firmę ZPHU „Malro” zwaną Producentem - zakupione bezpośrednio u Producenta obejmują:**

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują w chwili odbioru przez Kupującego bądź dostarczeniu ich na plac budowy. Reklamacje będą rozpatrywane po całkowitej zapłacie za odebrany towar.  
Towar pozostaje własnością Producenta do chwili zapłaty przez Kupującego.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobu w 1 gatunku.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty nabycia.
4. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe szczególnie podczas prac montażowych ogrodzeń wykonywanych przez Nabywcę, a powstałe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ogrodzenia,
  - wszelkiego rodzaju pęknięcia po dostarczeniu i odbiorze przez Klienta,
  - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
  - niewłaściwej eksploatacji i utrzymywania,
  - niewłaściwego składowania lub transportu na terenie Nabywcy,
  - klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych wypadków losowych w tym nawałnic i wiatrów ponad 22 m/s.
5. Zabrania się przenoszenia i przewożenia elementów na płasko oraz składowania w pozycji leżącej. Podczas montażu gdy element nie wchodzi do prowadnicy należy słupek lub płytę podszlifować.
6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez Zakładową Kontrolę Produkcji Elementów Prefabrykowanych oraz właściwe normy:
  - odchyłki wymiarowe zgodnie z normą PN-EN 12839,
  - porowatość elementów prefabrykowanych zgodnie z PN-EN 12839,
  - ubytki wierzchniej warstwy wyrobu, będące następstwem eksploatacji.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Nabywcę:
  - wniosku reklamacyjnego na piśmie,
  - oryginału faktury zakupu wyrobów.
8. Reklamacja w ramach niniejszej gwarancji należy składać u Producenta.
9. W przypadku stwierdzenia wady Nabywca wstrzymuje się z montażem ogrodzeń i składa reklamację postępując zgodnie z pkt. 7 i 8
10. Jeżeli Nabywca zmontował wyrób z wadami Producent nie ponosi kosztów rozbiórki ogrodzeń.
11. Producent w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji dokona oględzin ogrodzeń w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania reklamacji.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na drugi gatunek.
13. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością Producenta.
14. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru, gdy wada nie jest istotna, albo gdy nie obniża wartości i użyteczności wyrobu.
15. Elementy ogrodzeń mogą być produkowane na życzenie Klientów w wersji wzmacnianej o podwyższonej wytrzymałości za dodatkową opłatą.
16. Bramy i furtki oraz ogrodzenia stalowe, które nie są ocynkowane nie są objęte gwarancją na korozję. W elementach drewnianych są dopuszczane sęki oraz mikropęknięcia drewna.
17. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z Deklaracją Zgodności oraz Normami właściwymi dla wyrobów betonowych, jak również z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością ISO 9001.